

Пользовательское соглашение

Соблюдение этого соглашения позволит работать с SERVICELEAD максимально комфортно и продуктивно.

1. Приступая к работе с партнерской программой ServiceLead (далее Компания) лицо открывший партнерский аккаунт (далее Партнер) обязан ознакомиться и принять настоящие условия партнерской программы.
2. Участвовать в Партнерской программе Партнер соглашается с тем, что настоящие правила и условия партнерской программы могут быть изменены без предварительного оповещения партнера.
3. Партнер принимает условия компании, тем самым подтверждает, что ему 18 лет и более.
4. Партнер несет полную ответственность за сохранность персональных конфиденциальных данных для входа в систему компании (логин и пароль) За утерю Партнером персональных данных компания ответственности не несет.
5. Компания оставляет за собой право в отказе о сотрудничестве тому или иному партнеру без объяснения причин.
6. Компания несет за собой право на внесения изменений в правила партнерской программы. Правила опубликованные на сайте программы, считаются действующими на данный момент. Хронология изменений условий на сайте не ведется.
7. Согласно положениям данной партнерской программы запрещается регистрироваться в качестве суб-партнера если у вас уже есть действующая учетная запись. Участникам партнерской программы запрещено иметь 2 и более аккаунта. Если возникла необходимость в оперировании двумя и более аккаунтами партнерской программы-партнер обязуется поставить в известность своего личного менеджера и предоставить объективные обоснования подобной необходимости. В течение 3 рабочих дней партнер будет уведомлен о решении.
8. Компания оставляет право за собой запрашивать у партнера источники трафика, на которых партнер рекламирует проекты/офферы, сотрудничающие с партнерской программой. Если партнер отказывается предоставить данные источники, то компания оставляет право за собой прекратить сотрудничество с партнером. При некачественном трафике выплаты могут быть заблокированы на любой срок до выяснения обстоятельств и проведение проверок по качеству трафика (методика анализа показателей и их детальный состав является частью системы антифрода, и не может быть раскрыта третьим лицам)
9. Каждый новый партнер попадает в холд до 30 первых заявок по любым офферам. Партнерская программа смотрит качество трафика партнера. При качественном трафике партнер может рассчитывать на досрочный выход из холда.
10. При отсутствии активности по учетной записи партнера более месяца, после регистрации/последней заявки, заблокировать учетную запись и отключить предоставленный рекламный номер. (приемщик)
11. При систематическом использовании нецензурной лексики или оскорблений сотрудников компании в обращениях, компания оставляет за собой право бессрочно отказать партнеру в дальнейшем сотрудничестве и прекратить

дальнейшее сотрудничество с последующей блокировкой аккаунта и обнулением партнерского баланса.

12. Переписка и личное общение с администрацией, affiliate-менеджером или службой поддержки партнерской программы считается закрытой информацией. Участникам партнёрской программы запрещается предоставление и доведения до общего сведения, публичный показ, предоставлением третьим лицам возможность просматривать/прослушивать закрытую информацию (ее фрагменты) в случае нарушения этих правила компания оставляет за собой право прекратить сотрудничество с последующей блокировкой аккаунта и обнулением партнерского баланса.
13. В случае вопросов о работе в системе или условиях предложения обращаться в службу поддержки через тикет-систему, по остальным вопросам к affiliate-менеджеру.
14. За нарушение действующих правил и условий сотрудничества компания оставляет за собой право на закрытие личного счета партнера в системе ServiceLead без последующей денежной выплаты денежных средств и объяснения причин блокировки.

Разрешены следующие источники трафика:

- Собственные сайты;
- Лэндинги из личного кабинета;
- Контекстные рекламные системы;
- Тизер и баннерные сети;
- Социальные сети. (паблики и профили)
- Доски объявлений (авито, юла и др.)
- Таргет ВК/FB
- Любые другие источники согласовываются с представителем партнёрской программы.

Расчет и порядок оплаты

- Начисление комиссии в SERVICELEAD состоит из двух типов: **Холд и Баланс**. В **холде** содержится сумма прибыли за проверенные конверсии, которые после проверки трафика переходят на баланс (в течении 24ч) и становятся доступными.
- Перевод средств со счета **«Баланс»** оплачивается со вторника по четверг каждую неделю. Без привязки к минимальной сумме. Оплата происходит автоматизировано на указанные платежные реквизиты партнера. (не распространяется на партнеров в «Холде» или «Карантине»)
- При смене реквизитов партнер должен сообщить об этом не позднее понедельника через тикет систему. В противном случае партнер может не получить свою комиссию на новые реквизиты.

Порядок и решение спорных ситуаций.

В случае возникновения спорных ситуаций компания всегда готова рассмотреть представленные партнером доводы и подойти к решению сложившейся проблемы максимально непредвзято и честно с точки зрения обеих сторон. Вы должны изложить свои доводы и конкретные факты в письме, отправленным на адрес поддержки. Срок рассмотрения жалобы 5 рабочих дней. Решение, принятое партнерской программой, является окончательным и пересмотру не подлежит.

Письма, содержащие клевету, ложные обвинения и ненормативную лексику будут удаляться без рассмотрения.